ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	**14**	**Ene**	**2026**		
Unidad Operativa:	**Centro de Cuidado Transitorio Quiroga**				
Componente de Atención:	Participación y redes				
Línea de Atención:	Identificación y Fortalecimiento de Redes Sociales y Comunitarias			Profesional a cargo:	Maria Teresa Rodriguez Alfonso
Nombre de la actividad:	El duelo en la Edad Adulta				

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Promover en las personas mayores la comprensión, expresión y afrontamiento saludable del duelo, favoreciendo su bienestar emocional, la adaptación a las pérdidas y el mantenimiento de su calidad de vida, mediante la ejecución de un conversatorio participativo con el apoyo de funcionarios de la Subred Centro Oriente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Brindar a las personas mayores información que les permita conocer los ámbitos en los que se presenta el duelo y las distintas maneras en que este se manifiesta.

Sensibilizar a las personas mayores sobre la importancia del acompañamiento emocional en esta etapa de la vida.

Brindar a las personas mayores información que les permita reconocer las distintas formas en que el duelo se manifiesta en la vejez.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	La jornada da inicio con una actividad física, invitando a las personas mayores a ubicarse en la cancha principal, donde se desarrolla una sesión de ejercicio mediante la técnica de zumba, con el propósito de promover la activación corporal, el bienestar físico y la disposición para las actividades posteriores. Se recuerda a los participantes que a las 10:30 a. m. se llevará a cabo la actividad central en el área del comedor del servicio, espacio en el cual se disponen las sillas en forma catedrática, favoreciendo la interacción, la comunicación y la participación equitativa. Una vez las personas mayores se encuentran ubicadas en el área del comedor, y con el fin de generar un ambiente de confianza y tranquilidad frente al tema a desarrollar, se informa que se realizará un conversatorio frente al tema afrontamiento del duelo en personas mayores.
MOMENTO CENTRAL	Durante el momento central del taller, y a manera de conversatorio, la moderadora explica a las personas mayores el término duelo, definiéndolo como un proceso emocional, psicológico y social que experimenta una persona ante una pérdida significativa. Generalmente, el duelo se asocia a la muerte de un ser querido; sin embargo, también puede presentarse frente a otras pérdidas importantes que ocurren a lo largo de la vida, especialmente en la vejez, como la pérdida de la salud, de la independencia, del rol social o laboral, así como ante cambios sociales o familiares significativos. Se enfatiza que el duelo es un proceso natural y personal, que no tiene una duración específica ni una única forma de vivirse. Cada persona lo experimenta de manera diferente, dependiendo de su historia de vida, sus creencias, su red de apoyo y el significado que tenga la pérdida. Asimismo, se explica que el duelo implica una serie de reacciones normales, las cuales pueden manifestarse en distintos ámbitos: • Emocionales: sentimientos de tristeza, añoranza, enojo, culpa, miedo, alivio o confusión, los cuales pueden variar en intensidad a lo largo del tiempo. • Cognitivas: dificultad para concentrarse, pensamientos repetitivos relacionados con la pérdida, incredulidad o sensación de irrealidad. • Físicas: cansancio, falta de energía, alteraciones del sueño y del apetito, así como molestias corporales sin causa médica aparente. • Conductuales y sociales: aislamiento social, llanto frecuente, cambios en las rutinas diarias o en la forma de relacionarse con otras personas.
MOMENTO FINAL	Finalmente, se resalta ante las personas mayores la importancia de reconocer y expresar las distintas manifestaciones del duelo, comprendiendo que estas forman parte natural del proceso de adaptación a la pérdida. Se enfatiza que identificar y comunicar emociones, pensamientos y cambios físicos o conductuales permite afrontar el duelo de manera más saludable y prevenir el aislamiento emocional. A partir de ello, se invita a las personas mayores a compartir sus experiencias y reflexiones, generando un espacio de diálogo enmarcado en la escucha activa, el respeto y el apoyo mutuo, orientado a responder la pregunta: ¿Por qué es importante el acompañamiento emocional en la vejez? Durante este momento, la moderadora amplía y organiza las respuestas entregadas por los participantes, reforzando la idea de que el acompañamiento emocional es fundamental porque brinda contención, validación de sentimientos y sensación de apoyo, especialmente en una etapa de la vida caracterizada por cambios significativos y múltiples pérdidas.

RECURSOS	
Sillas	Trabajador Social
	Funcionaria de la subred Centro Oriente
	Personas mayores
	Facilitador de apoyo logistico

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

En la actividad física que responde al programa de Estilos de vida saludables participaron de manera activa 39 personas mayores, un promedio de 8 personas asistieron como espectadores, las personas que participan activamente reconocen que el ejercicio diario contribuye a su bienestar físico y mental.

Durante la actividad central participaron 30 personas mayores (se anexa formato ingreso al servicio y asistencia a las actividades FOR-PSS-525), aunque inicialmente se mostraron reservadas y con cierta resistencia a expresar sus opiniones, lograron progresivamente participar de manera más activa en el espacio de diálogo. A partir de sus reflexiones, se puede evaluar que no existe una única forma ni un tiempo determinado para vivir el duelo, ya que cada persona lo experimenta de manera distinta, de acuerdo con su historia de vida, sus experiencias previas y su contexto social, cultural y familiar, los cuales cumplen un rol fundamental en la forma de afrontar las pérdidas.
Asimismo, reconocieron que el duelo puede manifestarse de múltiples maneras y que todas ellas son válidas cuando se comprenden como parte de un proceso personal y dinámico. Se destacó que, cuando este proceso cuenta con un acompañamiento emocional adecuado, se facilita la expresión de sentimientos, se reduce el aislamiento y se fortalecen los recursos personales y las redes de apoyo.
Finalmente, las personas mayores identificaron que un duelo acompañado permite adaptarse progresivamente a la ausencia, resignificar la pérdida, otorgarle un nuevo sentido a la experiencia vivida y continuar con la vida de manera saludable, manteniendo el bienestar emocional, la autonomía y la calidad de vida.

Asimismo, reconocieron que el duelo puede manifestarse de múltiples maneras y que todas ellas son válidas cuando se comprenden como parte de un proceso personal y dinámico. Se destacó que, cuando este proceso cuenta con un acompañamiento emocional adecuado, se facilita la expresión de sentimientos, se reduce el aislamiento y se fortalecen los recursos personales y las redes de apoyo.
Finalmente, las personas mayores identificaron que un duelo acompañado permite adaptarse progresivamente a la ausencia, resignificar la pérdida, otorgarle un nuevo sentido a la experiencia vivida y continuar con la vida de manera saludable, manteniendo el bienestar emocional, la autonomía y la calidad de vida.

Aspectos para mejorar: Ninguno.









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR.PSS.120
Versión: 2
Fecha: Memo Memo 12024011223 05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

Fecha: 14-ENE-2026

Nombre del coordinador: LUISA CAMILA GARCIA BOJAN

Jornada: Día [X] Noche [ ]

Nombre de quien registra el ingreso: JOLIE PAULINE HOSPITAL GODOY

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional NORMA QUIROGA	Nombre del Profesional MAYTE RODRIGUEZ	Nombre del Profesional	Nombre del Profesional
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA BUENAS PRACTICAS	LINEA PARTICIPAR 4 REGLAS	LINEA	LINEA
1	cc	19.084675	JOSE LUIS	FERRO BAEZ			SI	NO		
2	cc	41538340	ANA ISABEL	FORERO ROA			NO	NO		
3	cc	17301879	LUIS OLIVERIO	MONTES LONDOÑO			NO	SI		
4	cc	3644897	LUIS EDUARDO	JIMENEZ MORALES			SI	SI		
5	cc	28013770	CECILIA	RUIZ GOMEZ			NO	SI		
6	cc	41511773	MARIA BERENICE	SOTO			SI	SI		
7	cc	37241218	LUZ ALBA	CUELLAR MEDARDO			SI	NO		
8	cc	28733442	GLORIA	ESTEVEN			SI	SI		
9	cc	1010777173	XIOMARA	IBARGUEN MARTINEZ			SI	NO		
10	cc	51745547	CONSUELO	FLOREZ MARTINEZ	NO FIRMA	SEGUN CEDULA	SI	NO		
11	cc	41727423	FLOR MARIELA	SALCEDO GUIO			NO	NO		
12	cc	51784922	MARIA	CORREA			SI	SI		
13	cc	21229503	ALBA INES	MONTES LONDOÑO			SI	NO		
14	cc	41751984	MARIA TERESA	BOHORQUEZ BARRERA			SI	NO		
15	cc	27923006	BEATRIZ	ANGARITA DIAZ			NO	SI		
16	cc	17110949	TIBERIO	LOPEZ			SI	SI		
17	cc	17115416	HECTOR JOSE	MARTINEZ AGARACH			NO	SI		
18	cc	14245897	EMILIANO	VARGAS			NO	NO		
19	cc	41418881	HILDA MARIA	AYALA SOACA			SI	SI		
20	cc	19088770	FRANCISCO	CARRANZA RODRIGUEZ			SI	NO		
21	cc	6381959	HERIBERTO	SARMIENTO			SI	SI		
22	cc	17050701	LEONEL DARIO	ROTO MORALES			SI	SI		
23	cc	6079633	LUIS ALFREDO	GONZALEZ BERMUDEZ			SI	NO		
24	cc	12094634	CARLOS ALBERTO	CUPITRE			NO	SI		
25	cc	14437916	MARIO ALBERTO	TABORDA			NO	NO		
26	cc	2982028	JOSE DANIEL	REY BADUERO			SI	NO		
27	cc	19220991	DARIO	VALENCIA GOMEZ			NO	NO		
28	cc	4774276	ALDEMAR	ORTEGA			NO	NO		
29	cc	9511268	JUAN HERNANDO	GARCIA RODRIGUEZ			NO	NO		
30	cc	4354598	MANUEL ANTONIO	BOTERO			SI	NO		
31	cc	2258522	LUIS ERNESTO	BOBADILLA			NO	SI		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 2
Fecha: Memo Memo (2024018223 05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

Nombre del coordinador: LUISA CAMILA GARCIA ROJAS

Nombre de quien registra el ingreso: JULIE PAULINE HOSPITAL EGOBILLO

Fecha: 14-ENE-2026

Jornada: Día [X] Noche [ ]

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: NORMA QUIROGA	Nombre del Profesional: MAITE RODRIGUEZ	Nombre del Profesional	Nombre del Profesional
	TIPO						ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA BUENAS PRACTICAS	LINEA PARTICIPACION Y CUIDO	LINEA	LINEA
32	cc	6055219	JOSE MARIA	RODRIGUEZ			SI	SI		
33	cc	17186292	MARIO ENRIQUE	ESTRADA GONZALEZ			NO	NO		
34	cc	19083454	OLMEDO	RODRIGUEZ CEDIEL			SI	NO		
35	cc	17143358	JAIME	RUBIO			SI	NO		
36	cc	19065698	NOE	PULIDO GONZALEZ			SI	SI		
37	cc	19093995	CARLOS AUGUSTO	LUQUE MUÑOZ			SI	SI		
38	cc	19057960	HELI GUILLERMO	CAMPOS MULLER			SI	SI		
39	cc	14964136	DIEGO ARMANDO	TOVAR RAMIREZ			SI	SI		
40	cc	19067162	JAIME	FARFAN DIAZ			SI	SI		
41	cc	19281886	GUSTAVO	VELANDIA VELASQUEZ			NO	NO		
42	cc	14990621	ALVARO	VARELA REYES			NO	NO		
43	cc	19273081	ALVARO	VARON ACOSTA			NO	SI		
44	cc	21982833	LEONILDA	VELANDIA BLANCO			SI	NO		
45	cc	52388830	LINA	MENDEZ ORTEGA			NO	NO		
46	cc	12540447	CARLOS ALBERTO	SAAVEDRA			SI	NO		
47	cc	19217030	CAMILO EDUARDO	SAENZ CAMARGO			NO	NO		
48	cc	19176170	FABIO	GONZALEZ CUELLO			NO	NO		
49	cc	19212678	ULISES	RUBIO VASQUEZ			SI	SI		
50	cc	19250886	HERNANDO	CLAVIJO LOPEZ			SI	SI		
51	cc	70096024	OLIANDO	MORALES GOMEZ			SI	NO		
52	cc	19278346	JESUS MARIA	CABRA			SI	NO		
53	cc	19274598	ADELMO	TORO JULA			SI	SI		
54	cc	17319672	ALBEIRO ANTONIO	MONTES LONDOÑO			SI	SI		
55	cc	19481499	CRISPIN ABSALON	VELASQUEZ GARZON			NO	SI		
56	cc	19288737	LUIS ALBERTO	SERRANO PINTO			SI	NO		
57	cc	19275452	RAFAEL	LOPEZ RODRIGUEZ			SI	SI		
58	cc	19382597	FABIO ALBERTO	RUEDA TULETA			SI	SI		
59	cc	14976739	LUIS CARLOS	VERGARA ARIAS			SI	SI		
60	cc	79318468	SAUL	SEPULVEDA ORDOÑEZ			NO	NO		
61	cc	19395779	CESAR ANIUFFO	MARTINEZ NAVARRETE			NO	NO		
62	cc	19229566	ARMANDO ELIAS	GARZON JIMENEZ			SI	SI		